



סדנה לארגונים

תקשורת מקדמת ומקרבת ליצור יותר חיבור, בהירות ושיתוף פעולה

איך לתקשר בצורה שמקרבת בין אנשים, מפחיתה תגובתיות,
ויוצרת שיח ברור, אנושי ומקדם - בעבודה ובחיים

לתיאום שיחה

רביב קרמר
סדנאות לארגונים

מהי תקשורת מקדמת ומקרבת?

תקשורת מקדמת ומקרבת היא היכולת לייצר שיח שבו יש גם אנושיות וגם תנועה — לא רק לומר דברים, אלא לומר אותם באופן שמחבר, מדייק ומאפשר התקדמות.

— להקשיב מעבר למילים - למה שנמצא מתחת לטון, לתגובה ולמסר

— לזהות מתי אנחנו מגיבים מתוך טריגר, פרשנות או הגנה

— לבטא צורך, גבול או קושי באופן ברור, מכבד ומחבר

זו תקשורת שלא מבקשת רק "לצאת צודקים", אלא ליצור הבנה, אמון ושיתוף פעולה - גם בשיחות רגישות, גם תחת לחץ.



למה תקשורת מסתבכת?

ברוב המקרים, הקושי בתקשורת לא מתחיל במילים עצמן - אלא במה שקורה בתוכנו לפני שהן נאמרות.

זה יכול להתבטא ב:

— פרשנויות אוטומטיות למה שהאחר התכוון

— תגובתיות מהירה במקום הקשבה ונוכחות

— צורך להגן, להסביר או להוכיח שאני צודק

— מסרים לא מדויקים שיוצרים ריחוק, מתח או אי-הבנה

הסדנה אינה עוסקת רק בטכניקות של ניסוח,

אלא במפגש בין העולם הפנימי לשיח החיצוני -

איך טריגרים, הנחות והרגלים משפיעים על הדרך שבה אנחנו מקשיבים, מדברים ופועלים.



מה הופך שיחה למקדמת ומקרבת?

שיחה טובה לא נבנית רק על כוונה טובה. היא נשענת על כמה עקרונות פשוטים, שמאפשרים יותר חיבור ופחות הסלמה.

בסדנה נעמיק בין השאר ב:

— עזירה לפני תגובה - כדי לא לפעול על אוטומט

— הבחנה בין עובדה לפרשנות

— הקשבה כדי להבין, לא רק כדי לענות

— שפה של אחריות, בקשה ובהירות במקום האשמה

שאלות מפתח

— מה באמת קרה כאן, ומה אני מספר לעצמי על זה?

— מה חשוב לי שיבינו, מעבר לתוכן עצמו?

— איך אני יכול לומר את זה באופן שגם שומר עליו וגם שומר על הקשר?



עם מה המשתתפים יוצאים?

— זיהוי דפוסים, טריגרים וניסוחים שמרחיקים ומסלימים

— כלים להקשבה, שיקוף ושאלות שמייצרות הבנה

— יכולת לבטא גבולות, צרכים ובקשות בצורה מכבדת

— מעבר מתגובה אוטומטית לשיח מודע שמקדם פתרון

— חיזוק אמון, שיתוף פעולה ותחושת חיבור בצוות וביחסים מקצועיים

כאשר איכות התקשורת משתנה - גם האווירה, שיתוף הפעולה והיכולת להתמודד עם קונפליקטים משתנים.
לא רק שיח נעים יותר, אלא עבודה מדויקת ואנושית יותר.



איך זה נראה בפועל?

90 דקות - הרצאה-סדנה ממוקדת

רעיונות פרקטיים, תרגיל קצר ושפה נגישה שמתחברת מיד ליומיום

1

3 שעות - סדנה חווייתית ומעמיקה

תרגול בזוגות או שלשות, סימולציות ועבודה על מצבים אמיתיים

2

התאמה לארגון ולקהל היעד

מנהלים, צוותים, שירות, מכירות, חינוך או קהילות - בהתאם לצורך

3

הסגנון מקצועי, אנושי ולא שיפוטי - עם איזון בין עומק רגשי, פרקטיקה ארגונית וחוויה שמייצרת תנועה.



למי הסדנה מתאימה?

הסדנה מיועדת לארגונים, צוותים ואנשים המבקשים לשפר את איכות השיח, לחזק אמון ולעבוד יחד בצורה מדויקת ומכבדת יותר.

היא מתאימה במיוחד ל:

- צוותים שרוצים להפחית אי-הבנות, חיכוכים ותקשורת תגובתית
- מנהלים וראשי צוותים שנדרשים לנהל שיחות רגישות, משוב וגבולות
- ארגונים המבקשים לחזק שיתוף פעולה, הקשבה ואמון בין אנשים
- סביבות עבודה שבהן תקשורת טובה היא חלק מהביצועים, השירות והתרבות

הסדנה פחות עוסקת ב"טריקים" של ניסוח, ויותר ביכולת לפתח תקשורת שיש בה גם נוכחות, גם בהירות וגם אנושיות - כך שהשיח לא רק נשמע טוב יותר, אלא באמת עובד טוב יותר.

חיבור לא מבטל גבולות -
הוא מאפשר להציב אותם נכון.



פורמט, עומק והתאמה לארגון

פורמטים אפשריים

90 / 180

* גרסת 90 דקות או סדנה מלאה של 3 שעות
* אפשרות להרחבה לחצי יום או לתהליך המשך מותאם אישית

התאמה אישית

התוכן יכול להיות

מותאם לארגון

לפי קהל היעד, מספר המשתתפים, האתגרים ורמת התרגול המבוקשת



מתאים לארגון שלכם?

אם חשוב לכם לחזק תקשורת אנושית ובריאה, להפחית תגובתיות ולבנות יותר אמון, נשמח להתאים יחד את הסדנה לצוות או לארגון שלכם.



לתיאום שיחה או כל שאלה

צרו קשר

Email: contact@ravivkr.com

WhatsApp / Tel: +972 52-770-3081

Website: lectures.ravivkr.com

רביב קרמר
סדנאות לארגונים



כניסה לאתר